

Утверждены приказом
директора ГККП «Ледовый дворец
«Алау» акимата города Астаны
№ _____
« ____ » сентября 2017 года

П Р А В И Л А

посещения спортсменами, болельщиками, посетителями массовых катаний и иными категориями граждан Ледового дворца «Алау»

«Алау» - Ледовый дворец мирового уровня, оснащенный суперсовременным оборудованием, позволяющим создать «быстрый лед». Благодаря уникальной архитектуре и месторасположению, «Алау» по праву считается достопримечательностью и спортивными воротами столицы.

Массовые катания на чемпионском льду «Алау» - это действительно уникальное предложение. Далеко не во всех странах мира есть подобные условия даже для занятий спортом профессионалов. Мы создаем комфортные условия для спортсменов и гостей, чтобы нашим гостям было максимально комфортно и с пользой для своего здоровья проводить время на льду «Алау».

1. Посещение территории Ледового дворца осуществляется согласно расписанию, утвержденному администрацией Ледового дворца. Информацию о расписании можно узнать на сайте www.alau.info или по телефону 706 722.

2. Вход на территорию Ледового дворца осуществляется по входным билетам, приобретаемым в кассах Ледового дворца. *Билет по льготной цене могут приобрести: школьники, студенты, инвалиды III группы, пенсионеры (при предъявлении соответствующих документов). Бесплатный вход на арену предоставляется: детям до 7 лет, инвалидам I и II группы, воспитанникам детских домов, детям из многодетных семей, не достигшим совершеннолетия (при предъявлении соответствующих документов). Родителям детей необходимо оплатить полную стоимость своего входного билета;*

3. Дети до 12 лет допускаются на территорию Ледового дворца на массовое катание только в сопровождении взрослых. При этом входной билет приобретается обязательно вне зависимости, будет ли сопровождающее лицо участвовать в массовом катании или будет ожидать в местах для посетителей.

4. Вход на сеанс массового катания осуществляется за 10 минут до начала массового катания, указанного в расписании.

5. В Ледовом дворце массовое катание осуществляется согласно графика, на трех ледовых аренах: конькобежная дорожка и 2 хоккейных

корта, в зависимости от проведения учебно-тренировочных занятий спортсменов.

6. Лица, прибывшие в Ледовый дворец Алау, **ИМЕЮТ ПРАВО:**

- находиться на ледовых аренах в пределах оплаченного времени;
- приносить с собой коньки и кататься на них или приобрести коньки в пункте проката;
- осуществлять прием пищи и употребление напитков (за исключением спиртных) в специально отведенных местах;
- обращаться к работникам массового катания для получения необходимой информации;
- получать при необходимости экстренную первичную медицинскую помощь в медпункте Ледового дворца;
- находиться на трибунах в специально отведённых местах;
- сдавать верхнюю одежду в гардероб, заранее вынув все ценные вещи (за утерю ценных вещей, документы и деньги администрация ответственности не несет). При сдаче одежды в гардероб каждый посетитель получает номерок. Получать свою одежду обратно можно только при предъявлении номерка;
- сдавать мелкие вещи и предметы в ячейки камер хранения, а крупногабаритные вещи и предметы только в специально отведенное место. При сдаче мелких вещей и предметов в ячейки камер хранения каждый посетитель получает ключ с номерком, а крупных - жетона. Получать свои вещи обратно можно только при предъявлении ключа с номерком или жетона.
- администрация оставляет за собой право не возвращать вещи посетителю до обнаружения номерка, ключа (жетона) или выхода последнего посетителя.

7. Лица, прибывшие в Ледовый дворец «Алау», **ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать правила посещения Ледового дворца;
- бережно относиться к имуществу (спортивный инвентарь, оборудование и т.д.);
- в случае обнаружения забытого и\или потерянного имущества (одежда, деньги и иные предметы), не являющиеся их собственностью, сдать работнику Ледового дворца;
- в случае обнаружения пожара или возгорания, подозрительных предметов, которые могут быть опасными для граждан, немедленно сообщать по телефону 102, а также представителю администрации, службы охраны или лицам, ответственным за соблюдение правопорядка и общественной безопасности в ЛД Алау и действовать согласно их указаниям;
- по прибытию в Ледовый дворец, определить свое местонахождение согласно Плана эвакуации, установить кратчайшие пути следования к аварийным выходам, действовать при объявлении пожара (аварии) в соответствии со схемой эвакуации и указаниям работников Ледового дворца;

- соблюдать чистоту и порядок на ледовой арене, в местах ожидания и в специально отведенных местах для приема пищи;
- ходить в коньках (без чехлов) только по специально выделенным полосам и площадкам;
- кататься на льду только против часовой стрелки;
- не допускать действий (резкие ускорения в большом скоплении людей, опасные сближения на высокой скорости, крутые развороты, портящие лёд, внезапные торможения и т.д.) портящих ледовое покрытие и которые могут создать опасность для окружающих и привести к получению травм;
- обеспечить контроль за несовершеннолетними лицами, пришедших с ними на массовое катание, не оставлять указанных лиц без присмотра;
- вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, спортсменам, посетителям, болельщикам, обслуживающему персоналу, прочим лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности;
- переодеваться и надевать коньки только в специально отведенных местах (на ледовой арене, в примерочной зоне проката специально застеленной резиновым покрытием);
- не оставлять верхнюю одежду и обувь без присмотра, а сдавать её в гардероб;
- покинуть ледовую арену за 10 минут до окончания сеанса в связи с подготовкой ледового покрытия к следующему сеансу, в целях обеспечения личной безопасности.

8. Лицам, прибывшим в Ледовый дворец **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- приносить и применять огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие вещества, спиртные напитки, любой вид оружия, колющие и режущие предметы, психотропные вещества и прекурсоры наркотических средств;
- приносить с собой продукты питания и напитки (в том числе спиртные);
- курить сигареты (в том числе электронные сигареты), кальян и др. табачные изделия и распивать спиртные напитки любого вида во время нахождения на территории Ледового дворца;
- находиться на ледовой арене во время заливки льда;
- осуществлять прием пищи и употребление напитков на льду;
- бросать мусор или иные предметы на лёд, а также выходить на лёд без коньков;
- проходить в туалет на коньках без специальных защитных чехлов;
- сидеть, висеть на надувных бортах ледовой арены, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом;
- находится в местах, отведенных для отдыха хоккеистов у хоккейных кортов;
- создавать опасные ситуации на ледовой арене – путем катания против установленного направления, прыгать, использовать предметы, не

предназначенные для массового катания, выполнять элементы фигурного катания (элементы вращения, прыжковые элементы) которые могут причинить ущерб или нанести повреждения окружающим лицам в радиусе 2 метров, а также иные действия, которые создадут опасность для окружающих;

- приходить на территорию Ледового дворца с животными;
- организовать профессиональные и/или иные учебно-тренировочные процессы;

- заниматься перепродажей по повышенным ценам билетов, а также продажей документов, заменяющих билеты, сувениров или иных предметов с нарушением установленных правил и нормативных требований на территории ЛД Алау.

- въезжать и двигаться по территории и открытой автостоянки ЛД Алау на автомашинах или иных транспортных средствах с нарушением установленной скорости движения и в нарушении дорожных знаков.

9. За опасные ситуации, созданные в нарушении установленных Правил и которые причинили ущерб и (или) нанесли повреждение здоровью третьим лицам, со стороны всех категорий лиц, посещающих Ледовый дворец Алау, Администрация Ледового дворца ответственности не несет.

10. Администрация Ледового дворца оставляет за собой право удалять лиц, нарушающих настоящие Правила, с территории Ледового дворца и не выплачивать компенсацию за приобретенные билеты в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Претензии о незнании настоящих Правил, в случае нарушения установленных Правил не принимаются, с учётом имеющейся информации на сайте Ледового дворца, информационных щитах расположенных на основных входах и кассовых билетах.

12. Администрация Ледового дворца в случае причинения ущерба имуществу Ледового дворца и/или нанесения убытков имеет право на возмещение причиненного ущерба и/или нанесенных убытков с виновных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!