

Утверждены приказом
директора ГККП «Ледовый дворец
«Алау» акимата города Астаны
№ 03-05/79
«21» ноября 2016 года

П Р А В И Л А

посещения спортсменами, болельщиками, посетителями массовых катаний и иными гражданами Ледового дворца «Алау»

«Алау» - Ледовый дворец мирового уровня, оснащенный суперсовременным оборудованием, позволяющим создать «быстрый лед». Благодаря уникальной архитектуре и месторасположению, «Алау» по праву считается достопримечательностью и спортивными воротами столицы.

Массовые катания на чемпионском льду «Алау» - это действительно уникальное предложение. Далеко не во всех странах мира есть подобные условия даже для занятий спортом профессионалов. Мы создаем комфортные условия для спортсменов и гостей, чтобы нашим гостям было максимально комфортно и с пользой для своего здоровья проводить время на льду «Алау».

1. Все посетители Ледового дворца «Алау», участники спортивных соревнований, болельщики, посетители массового катания на коньках, зрелищных или иных мероприятий, а также обслуживающий персонал Ледового дворца обязаны соблюдать настоящие Правила.

2. Посещение территории Ледового дворца во время массового катания осуществляется согласно расписанию, утвержденному администрацией Ледового дворца. Информацию о расписании можно узнать на сайте www.alau.info или по телефону 706 722.

3. Вход на территорию Ледового дворца осуществляется по входным билетам, приобретаемым в кассах Ледового дворца.

Билет по льготной цене могут приобрести:

- школьники (при предъявлении соответствующего документа);
- студенты (при предъявлении студенческого билета);
- инвалиды III группы (при предъявлении соответствующего документа);
- пенсионеры (при предъявлении соответствующего документа).

Бесплатный вход на арену предоставляются:

- детям до 7 лет (посетитель должен предоставить свидетельство о рождении);
- инвалидам I и II группы (при предъявлении соответствующего документа);
- воспитанникам детских домов (при предъявлении соответствующего документа);

- детям из многодетных семей, не достигшие совершеннолетия (при предъявлении соответствующего документа). **Родителям детей необходимо оплатить полную стоимость своего входного билета;**

- ветеранам спорта (при предъявлении соответствующего документа).

4. Дети до 12 лет допускаются на территорию Ледового дворца на массовое катание только в сопровождении взрослых. При этом входной билет приобретается обязательно вне зависимости, будет ли сопровождающее лицо участвовать в массовом катании или будет ожидать в местах для посетителей.

5. Вход на сеанс массового катания осуществляется за 10 минут до начала массового катания, указанного в расписании.

6. В Ледовом дворце массовое катание осуществляется на трех ледовых аренах: конькобежная дорожка и 2 хоккейных корта.

7. Лица, прибывшие на массовое катание, **ИМЕЮТ ПРАВО:**

- находиться на ледовых аренах в пределах оплаченного времени;

- приносить с собой коньки и кататься на них или приобрести коньки в пункте проката;

- осуществлять прием пищи и употребление напитков (за исключением спиртных) в специально отведенных местах;

- обращаться к стюарту массового катания для получения необходимой информации;

- получать при необходимости экстренную медицинскую помощь в медпункте Ледового дворца;

- находиться на трибунах в специально отведённых местах;

- сдавать верхнюю одежду в гардероб, за ценные вещи, документы и деньги администрация ответственности не несет. При сдаче одежды в гардероб каждый посетитель получает номерок. Получать свою одежду обратно можно только при предъявлении номерка;

- администрация оставляет за собой право не возвращать одежду посетителю до обнаружения номерка или выхода последнего посетителя;

- сдавать мелкие вещи и предметы в ячейки камер хранения, а крупногабаритные вещи и предметы только в специально отведенное место. За ценные вещи, документы и деньги администрация ответственности не несет. При сдаче мелких вещей и предметов в ячейки камер хранения каждый посетитель получает ключ с номерком, а крупных - жетона. Получать свои вещи обратно **можно только при предъявлении ключа с номерком или жетона.**

- администрация оставляет за собой право не возвращать вещи посетителю до обнаружения ключа (жетона) или выхода последнего посетителя.

8. Лица, прибывшие на массовое катание, **ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать правила посещения Ледового дворца;

- бережно относиться к имуществу (спортивный инвентарь, оборудование и т.д.);

- в случае обнаружения забытого и/или потерянного имущества (одежда, деньги и иные предметы), не являющиеся их собственностью, сдать стюарту или охране Ледового дворца;

- в случае обнаружения пожара или возгорания, подозрительных предметов, которые могут быть опасными для граждан, немедленно сообщать по телефону **102**, а также представителю администрации, службы охраны или лицам, ответственным за соблюдение правопорядка и общественной безопасности в ЛД Алау и действовать согласно их указаниям.

- определить свое местонахождение согласно Плана эвакуации, установить кратчайшие пути следования к аварийным выходам, действовать при объявлении пожара (аварии) в соответствии со схемой эвакуации.

- соблюдать чистоту и порядок на ледовой арене, в местах ожидания и в специально отведенных местах для приема пищи;

- ходить в коньках (без чехлов) только по специально выделенным полосам и площадкам;

- кататься на льду только против часовой стрелки;

- не допускать действий (резкие ускорения в большом скоплении людей, опасные сближения на высокой скорости, крутые развороты портящие лёд, внезапные торможения и т.д.) портящих ледовое покрытие и которые могут создать опасность для окружающих, привести к получению травм;

- обеспечить контроль за несовершеннолетними лицами, пришедших с ними на массовое катание, не оставлять указанных лиц без присмотра;

- вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности;

- переодеваться и надевать коньки только в специально отведенных местах (на ледовой арене и в примерочной зоне проката);

- не оставлять верхнюю одежду и обувь без присмотра, а сдавать её в гардероб;

9. Лицам, прибывшим на массовое катание, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- приносить и применять огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие вещества, спиртные напитки, любой вид оружия, колющие и режущие предметы, психотропные вещества и прекурсоры;

- приносить с собой продукты питания и напитки (в том числе спиртные);

- курить сигареты (в том числе электронные сигареты), кальян и др. табачные изделия и распивать спиртные напитки любого вида во время нахождения на территории Ледового дворца;

- находиться на территории Ледового дворца в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, или ином виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

- находиться на ледовой арене во время заливки льда;

- осуществлять прием пищи и употребление напитков на льду;

- бросать мусор или иные предметы на лед, а также выходить на лед без коньков;

- проходить в туалет на коньках;

- сидеть, висеть на надувных бортах ледовой арены, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом;

- сидеть в местах, отведенных у хоккейных кортов для отдыха хоккеистов;

- создавать опасные ситуации на ледовой арене – путем катания против установленного направления, прыгать, использовать предметы, не предназначенные для массового катания, которые могут причинить ущерб или нанести повреждения окружающим лицам, а также иные действия, которые создадут общественную опасность для окружающих;

- приходить на территорию Ледового дворца с животными;

- организовать профессиональные и/или иные учебно-тренировочные процессы;

- заниматься перепродажей по повышенным ценам билетов, а также продажей документов, заменяющих билеты, сувениров или иных предметов с нарушением установленных правил и нормативных требований на территории ЛД Алау.

- въезжать и двигаться по территории и открытой автостоянки ЛД Алау на автомашинах или иных транспортных средствах с нарушением установленной скорости движения и в нарушении дорожных знаков

10. За опасные ситуации, созданные лицами, прибывшими на массовое катание, которые причинили ущерб и нанесли повреждение здоровью третьих лиц, участников массового катания Администрация Ледового дворца ответственности не несет.

11. Администрация и охрана Ледового дворца оставляет за собой право удалять лиц, нарушающих настоящие Правила, с территории Ледового дворца в любое время, без возврата денег.

12. Администрация Ледового дворца оставляет за собой право в случае неоднократного нарушения лицами, прибывшими на массовое катание, настоящих Правил не допускать их к массовым катаниям и не осуществлять им продажу входных билетов.

13. Приобретение входного билета на массовое катание в Ледовый дворец является подтверждением того, что лицо, прибывшие на массовое катание, ознакомлено и принимает условия настоящих Правил;

14. Администрация Ледового дворца в случае причинения ущерба имуществу Ледового дворца и/или нанесения убытков имеет право на возмещения причиненного ущерба и/или нанесенных убытков с виновных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!